

2018年12月21日  
リコーリース株式会社  
ソーシャルインノベーション本部  
決済ソリューション部

## リコーグローバルマネーカード 年末年始休業のご案内

平素より海外専用 VISA プリペイドカード「リコーグローバルマネーカード」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。年末年始の休業についてご案内させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### 【1】年末年始の休業予定について

**2018年12月29日(土)より2019年1月6日(日)まで** 休業期間となります。

上記期間中のお問い合わせ・お申し込み等に関しまして、2019年1月7日(月)以降に順次対応させていただきます。

※1.WEB サイトからのお申込みは通常通り受付いたします。

※2.カードのお届け時期について

通常はお申し込み後、アプラス様へのマイナンバー関連資料等のご提出から10日程度で会員キットを発送させていただいております(お申込から概ね3週間程度でお届けしております)が、年末年始のため、配送状況等によりお届けまでに3~4週間かかる可能性があります。あらかじめご了承ください、余裕をもってお申し込みくださいますようお願いいたします。

### 【2】年末年始ご入金(振込)について

入金後、残高に反映されるまでの時間は、当社が入金を確認後約1時間です。

なお、金融機関の営業時間外に振込みされた場合、翌営業日の朝10時頃(日本時間)に反映されます。

※金融機関がカレンダー通りの営業の場合(15時まで営業の場合)

入金日	12月28日(金) 15時まで	12月28日(金)15時以降~ 1月3日(木)	1月4日(金) 以降
残高反映	12月28日(金)	1月4日(金)10時頃	通常通り

※年末年始の金融機関の対応につきましては、各種金融機関の窓口、WEBページでご確認ください。

### 【3】緊急時のお問い合わせについて

(1) 盗難・紛失等の緊急のご連絡

JTB トラベルデスク東京：03-3865-8510（年中無休・24 時間対応）

海外から JTB トラベルデスク東京へご連絡の場合は、81-3-3865-8510

(2) その他お問い合わせ、ご照会

MoneyT Global コールセンター：03-3865-5614

（月～金：9:00～21:00、土日祝日：9:00～17:00、12/31～1/3 休業）

以上

（本件に関するお問い合わせ先）

リコーリース株式会社 リコーグローバルマネーカード担当

TEL：03-6204-0672 / FAX：03-6204-0543

URL：<http://www.r-lease.co.jp>

18-035