

リコーグローバルマネーカード 会員の皆様へ 緊急対応/お問い合わせ先一覧

■コールセンターのご案内

お問い合わせの際にはリコーグローバルマネーカードをご準備ください。

MoneyT Global (リコーグローバルマネーカード) コールセンター

※「リコーグローバルマネーカード」は株式会社アプラスの発行する「MoneyT Global」の提携カードです。
会員の皆様のサポートは株式会社アプラスが行います。

お問い合わせ・ご照会ダイヤル (対応言語 : 日本語)

03-3865-5614

月～金/9:00～21:00 (日本時間)

土・日・祝日/9:00～17:00 (12/31～1/3休業)

※電話による会話については、当サービスの向上等に資する目的で、録音及びモニターをすることがあります。

■盗難・紛失等の緊急のご連絡

JTBトラベルデスク東京 (年中無休24時間対応)

03-3865-8510

※海外からJTBトラベルデスク東京へご連絡の場合は、**81-3-3865-8510** におかけ下さい。

■トールフリーコールについて

本サービスは、2019年3月末をもってサービス終了いたします。

盗難・紛失等の緊急のご連絡は、以下の国・地域からトールフリーコールがご利用いただけます。

国名	国際トールフリーコール番号
アメリカ本土・ハワイ・カナダ・グアム	011-800-96809824
オーストリア・スイス・スペイン・ドイツ・フランス	00-800-96809824
イタリア	800-787-865
オランダ	0800-022-9781
デンマーク	8088-5926
ノルウェー	800-18-694
ハンガリー	06-800-17915
ベルギー	0800-71710
インドネシア	001-803-081-0109
韓国・シンガポール・タイ・香港	001-800-96809824
中国 (北部地域*)	10800-810-0321
中国 (南部地域**)	10800-581-0323
フィリピン	1-800-813-0103
台湾・マレーシア・ニュージーランド	00-800-96809824
オーストラリア	0011-800-96809824

*北京 (Beijing)、天津 (Tianjin)、河北 (Hebei)、黒龍江 (Heilongjian)、吉林 (Jilin)、遼寧 (Liaoning)、河南 (Henan)、山東 (Shandong)、内モンゴル (Inner Mongolia)、山西 (Shanxi)

**上海 (Shanghai)、江蘇 (Jiangsu)、浙江 (Zhejiang)、陝西 (Shansi)、甘肅 (Gansu)、新疆 (Xinjing)、西藏 (Xizang)、雲南 (Yunnan)、広西 (Guangxi)、広東 (Guangdong)、福建 (Fujian)、江西 (Jingxi)、湖南 (Hunan)、湖北 (Hubei)、四川 (Sichuan)、重慶 (Chongqing)、安徽 (Anhui)、海南 (Hainan)、貴州 (Guizhou)、寧夏 (Ningxia)、青海 (Qinghai)

※IP電話等からおかけになった場合、トールフリーコールはご利用いただけません。

※トールフリーコール番号は予告なく変更される場合があります。(2018年5月現在)

※カードの紛失・盗難時のご対応・カードのご利用に関するお問合せは、JTB海外トラベルデスクでも承ります。